МЭРИЯ
города Новосибирска
ДЕПАРТАМЕНТ ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНО-БЛАГОУСТРОИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

Красный проспект, 34
г. Новосибирск, 630099
тел. (383) 227-42-22, факс (383) 227-47-36

от 15.10.2018 № 24/01-17/08975

На № _____ от _____

Начальнику департамента образования мэрии города Новосибирска

Ахметгарееву Р. М.

Уважаемый Рамиль Миргазянович!

В связи с приближением зимнего периода, информирую Вас, что для принятия мер по пресечению фактов высадки школьников из наземного общественного пассажирского транспорта в условиях низких температур, департаментом транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса мэрии города Новосибирска разработан регламент, регулирующий оказание услуги по пассажирским перевозкам школьников в зимний период (с 1 ноября по 31 марта).

В соответствии с регламентом услуга по перевозке школьника, предъявившего для оплаты проезда микропроцессорную пластиковую карту «Карта Школьника» (далее – Карта), на которой отсутствуют необходимые для оплаты проезда денежные средства, в указанный период оказывается перевозчиками (кроме МУП «Новосибирский метрополитен») до момента фиксации более 3-х неоплаченных поездок подряд. Факт оказания услуги перевозки школьника при отсутствии денежных средств на Карте устанавливается кондуктором транспортного средства путем считывания Карты транспортным терминалом или путем фиксации кондуктором PAN-номера карты.

В этом случае Карта помещается в стоп-лист транспортной системы «Электронный проездной – Новосибирск» (далее – Система) и может быть разблокирована только при личном обращении родителя в центр обслуживания транспортных карт по адресу Красный проспект, 161. При этом любые операции по Карте, помещенной в стоп-лист Системы (её пополнение, предъявление для оплаты проезда), будет невозможно совершить в течение 3-х дней после её разблокировки.

Обязанностью родителей, самостоятельно принимающих решение о пользовании ребенком общественным пассажирским транспортом, является, обеспечение условий безопасности ребенка, в том числе своевременное пополнение Карты для оплаты проезда в общественном транспорте, а также дополнительное предоставление ребенку наличных денежных средств в случае ее утери или повреждения.

24/03290

Прошу Вас оказать содействие в доведении прилагаемой информации до родителей школьников, предъявляющих в качестве оплаты за проезд в общественном пассажирском транспорте микропроцессорную пластиковую карту «Карта Школьника», путем её размещения в общеобразовательных учреждениях города Новосибирска.

Учитывая вышеизложенное, представители департамента транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса мэрии города Новосибирска готовы участвовать в еженедельных совещаниях с участием специалистов отделов образования районных администраций для их ознакомления с особым порядком предоставления услуг по перевозке школьников в период с 1 ноября по 31 марта, с целью последующего доведения данной информации до преподавательского состава общеобразовательных учреждений, для дальнейшей их работы с родителями школьников.

Приложение: информация для родителей на 1 л. в 1 экз.

Начальник департамента Р. В. Дронов

Кондауров
2220844

Уважаемые родители!

Определяя, что высадка детей в условиях низких температур, как самозащита гражданских прав перевозчика на получение платы за проезд, не является соразмерной нарушению, и может повлечь возникновение ситуаций, опасных для жизни и здоровья ребенка, мэрия города Новосибирска предусмотрела возможность оказания перевозчиками (за исключением МУП «Новосибирский метрополитен») в период с 1 ноября по 31 марта услуги по перевозке школьников, предъявляющих для оплаты проезда микропроцессорную пластиковую карту «Карта Школьника» (далее – Карта), при отсутствии на ней денежных средств достаточных для оплаты проезда.

Вместе с тем, данным правом владелец Карты может воспользоваться только до момента фиксации по ней 3-х неоплаченных поездок подряд. После фиксации третьей поездки Карта помещается в стоп-лист транспортной системы «Электронный проездной – Новосибирск» (далее – Система) и может быть разблокирована только при личном обращении родителя в центр обслуживания транспортных карт по адресу Красный проспект, 161 при предъявлении родителем своего паспорта, справки из общеобразовательной организации города Новосибирска, подтверждающей факт обучения в ней ребенка в текущем учебном году, и заблокированной Карты в любой день недели с 8.00 до 19.45.

При этом, любые операции по Карте, помещенной в стоп-лист Системы (пополнение, предъявление для оплаты проезда), в связи с ее технической особенностью будет невозможно совершить в течение 3-х дней после её разблокировки.

В указанный период осуществление расчета за проезд с использованием Карты будет невозможно, в связи с чем, родителям необходимо обеспечить ребенка денежными средствами для оплаты проезда по установленной стоимости проезда.

Во избежание неудобств, связанных с блокировкой и разблокировкой Карты, родителям необходимо осуществлять контроль наличия денежных средств на Карте.

Об отсутствии средств, необходимых для оплаты проезда, кондуктор транспортного средства будет уведомлять школьника.

Актуальную информацию о наличии денежных средств на карте можно увидеть в билете, распечатанном терминалом в любом муниципальном автобусе, троллейбусе, трамвае или через Сервис Системы «Электронный контролер», который размещен на сайте https://t-karta.ru/. Также указанную информацию можно получить путем установки специального приложения Системы «Транспортная карта» на смартфон (информация о поездках в Сервисах Системы обновляется в течение 10 минут с момента регистрации поездки по муниципальному транспорту и в течение нескольких дней по остальному транспорту), либо в терминалах Квартоплат и кассах МУП «Новосибирский метрополитен».

МУП «Пассажиртрансснаб»
многоканальный тел. для справок
240-90-58 (с 8.00 до 19.45)