УТВЕРЖДАЮ

Шварцкопп В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
ФИО руководителя руководителя органа местного самоуправления

подпись

дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Новосибирска "Гимназия № 9 имени Героя Российской Федерации Немыткина Михаила Юрьевича"

наименование образовательной организации

Центральный округ по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5402130947

Общий балл: 87,1

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - **95,0**	Обеспечение наличия на сайте и информационных стендах полной, достоверной и актуальной информации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	15.03.2026	Лыкова Елена Викторовна заместитель директора по УВР		

1.1.1	на информационных стендах в помещении образовательной организации (ФЗ-273)	Проверка информационных стендов гимназии на предмет полноты и актуальности информации об ОУ в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	15.03.2026	Лыкова Елена Викторовна заместитель директора по УВР	Проверены информационные стенды гимназии на предмет полноты и актуальности информации об ОУ в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	15.03.2026
1.1.2	на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" (приказ Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493)	Проверка сайта гимназии на предмет полноты и актуальности информации об ОУ в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	15.03.2026	Лыкова Елена Викторовна заместитель директора по УВР	Проверен сайта гимназии на предмет полноты и актуальности информации об ОУ в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	15.03.2026
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - **87,0**	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	15.03.2026	Гончарова Ольга Леонидовна заместитель директора по УВР	На информационном стенде размещена информация о распределении учителей и классов по кабинетам, информация о персональном составе педагогических работников	15.03.2026
1.3.1	на информационных стендах в помещении образовательной организации	Проверка информационных стендов гимназии на предмет полноты и актуальности информации об ОУ	15.03.2026	Гончарова Ольга Леонидовна заместитель директора по УВР	Актуализирована информация на сайте ОО в соответствии с нормативными документами	15.03.2026
1.3.2	на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет"	Проверка сайта гимназии на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	15.03.2026	Лыкова Елена Викторовна заместитель директора по УВР	Сайт проверен	15.03.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - **92,0**	Обновление материально-технической базы ОУ:- текущий ремонт помещений ОУ; - обновление компьютерного фонда	30.12.2026	Черняева Лидия Ивановна заместитель директора по АХР	Выполнен текущий ремонт помещений к новому учебному году, частичный капитальный ремонт спортивного зала, ремонт кровли, приобретены два интерактивных комплекта (компьютер, экран, проектор), два ноутбука, две МФУ, два комплекта мебели для учебных кабинетов	20.08.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - **60,0**	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем	30.12.2026	Загорулько Наталья Анатольевна директор	Согласование не пройдено - отсутствие финансирования	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - **80,0**	Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами, с детьми с ОВЗ	26.05.2026	Карлова Маргарита Михайловна ответственный за кадры	Работники организации прошли необходимое обучение	26.05.2026

		Нанесение яркой контрастной маркировки первой и последней ступени лестничного марша	29.08.2026	Черняева Лидия Ивановна заместитель директора по АХР		
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **83,0**	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале MAX, чатах классов	29.08.2026	Шенгилевич Светлана Геннадьевна заместитель директора по ВР	Все участники образовательных отношений информированы о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале MAX, чатах классов	20.08.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - **84,0**	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, секретаря, лиц, отвечающих на звонки	01.03.2026	Загорулько Наталья Анатольевна директор	Проведен инструктаж с сотрудниками охранного предприятия, секретарем , лицами, ответственными за прием звонков	01.03.2026
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - **85,0**	Проведение совещаний с трудовым коллективом	01.09.2026	Загорулько Наталья Анатольевна директор	Проведено совещание с трудовым коллективом по вопросам профессиональной этики	01.09.2026
		Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом гимназии, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в гимназии Положению о нормах профессиональной этики педагогических работников	30.12.2026	Загорулько Наталья Анатольевна директор	Проведены индивидуальные беседы с педагогическими работниками по вопросам профессиональной этики	26.08.2026
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **91,0**	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	30.12.2026	Лыкова Елена Викторовна заместитель директора по УВР	В системе осуществляется информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты. Обновление сайта осуществляется регулярно	26.08.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - **93,0**	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышние имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	30.12.2026	Шенгилевич Светлана Геннадьевна заместитель директора по ВР	В системе осуществляется информирование о всех достижениях, событиях, инновациях гимназии через социальные сети (госпаблик в ВК), сайт ОО, канал в MAX	26.08.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации- **81,0**	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодалению недостатков	05.04.2026	Загорулько Наталья Анатольевна директор	Проведено совещание с администрацией гимназии 5.04.2026г. по обсуждению результатов НОКО и поиску путей решения по преодолению недостатков	05.04.2026
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - **84,0**	Корретикровка графика работы администрации для удобства работы с участниками образовательных отношений.	01.09.2026	Загорулько Наталья Анатольевна директор	Скорректирован график работы администрации для более удобной работы с участниками образовательных отношений.	24.08.2026
		Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО	27.03.2026	Лыкова Елена Викторовна заместитель директора по УВР	Проведен мониторинг удовлетворенности обучающимися и родителями (законными представителями) курсом "Разговоры о важном"	27.03.2026

Исполнитель
Директор МАОУ гимназии № 9
Загорулько Н.А.
подпись ФИО
Телефон: 225-78-45