УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

_____
подпись

_____
дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МБОУ гимназией № 9
(наименование организации)
на 2023-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы – 92,6 интегральный балл по критерию					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Мероприятия не предполагаются				

(форме), установленным нормативными правовыми актами – 100 баллов					
1.2.На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90 баллов	На официальном сайте ОО имеется следующая информация: - телефоны (http://g_9.edu54.ru/?/data/), - электронная почта (http://g_9.edu54.ru/?/data/), размещены и функционируют электронные сервисы для обратной связи и взаимодействия с получателями услуг («Форум» http://g_9.edu54.ru/?/question-answer/ , «Платформа обратной связи» http://g_9.edu54.ru/)		Лыкова Елена Викторовна, заместитель директора по УВР		
	Провести профилактическую и информационную работу среди участников образовательных отношений в формате интерактивной экскурсии по сайту ОУ	Март 2023г.	Лыкова Елена Викторовна, заместитель директора по УВР	Проведена профилактическая и информационная работа среди участников образовательных отношений в формате интерактивной экскурсии по сайту ОУ	Март 2023 г
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной	Составить и разместить на официальном сайте ОУ анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг образовательной организацией (для принятия управленческих решений)	Март 2023г.	Шенгилевич Светлана Геннадьевна, Леви Ольга Александровна, заместители директора по ВР	Составлена и размещена на официальном сайте ОУ анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг образовательной	Сентябрь 2023г.

на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети "Интернет" – 89 баллов				организацией (для принятия управленческих решений)	
II. Комфортность условий предоставления услуг – 83 интегральный балл по критерию					
2.1.Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – 100 баллов	Мероприятия не предполагаются				
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 66 баллов	В здании по адресу ул. Линейная, 33/4: - ремонт 1 этажа; - оборудование зон отдыха на 1 этаже; - озеленение; - установка жалюзи на окнах 1 этажа; - установка новых дверей в кабинетах 1 этажа; - обновление стендов	Декабрь 2023г.	Осипенко Сергей Александрович, заместитель директора по АХР	В здании по адресу ул. Линейная, 33/4 выполнено: - ремонт 1 этажа; - озеленение; - установка жалюзи на окнах 1 этажа; - установка новых дверей в кабинетах 1 этажа; - обновление стендов	Май-июль 2023г.
III. Доступность услуг для инвалидов – 39,7 интегральный балл по критерию					
3.1.Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	По мере поступления бюджетных средств	Осипенко Сергей Александрович, заместитель директора по АХР		
	Обеспечить:	По мере	Осипенко Сергей		

доступности для инвалидов – 0 баллов	- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	поступления бюджетных средств	Александрович, заместитель директора по АХР		
3.2.В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 40 баллов	Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере поступления бюджетных средств	Осипенко Сергей Александрович, заместитель директора по АХР	На входе в обоих зданиях размещены таблички с названием ОО и режимом работы, план эвакуации при пожаре из помещений 1 этажа, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля	Ноябрь 2023г.
	Обеспечить: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Отсутствует необходимость, т.к. учащихся таких нозологических групп нет			
	Прохождение курсовой подготовки работниками ОО по направлению «Оказание помощи по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной	1.09.2023	Карлова М.М., ответственный за работу с кадрами		

	организации и на прилегающей территории»				
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 79 баллов	Провести среди инвалидов мониторинг удовлетворенности доступностью услуг в ОО (для принятия управленческих решений)	Май 2023 Декабрь 2023	Неугасимова Маргарита Викторовна, Лушова Екатерина Александровна, педагоги-психологи	Проведен мониторинг удовлетворенности доступностью услуг в ОО	Май 2023г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – 91,4 интегральный балл по критерию					
4.1.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО – 92 балла	Проводить ежеквартально профилактическую и информационную работу среди участников образовательных отношений об этике поведения при непосредственном общении	Февраль 2023 Май 2023 Август 2023 Ноябрь 2023	Загорулько Наталья Анатольевна, директор	Проведены производственные совещания	Протокол производственного совещания от 28.03.2023г. № 4, от 22.05.2023г. № 5, от 29.08.2023г. № 1 от 31.10.2023г. № 2
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Проводить ежеквартально профилактическую и информационную работу среди участников образовательных отношений об этике поведения при	Февраль 2023 Май 2023 Август 2023 Ноябрь 2023	Загорулько Наталья Анатольевна, директор	Проведены производственные совещания	Протокол производственного совещани

организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО – 90 баллов	оказании образовательных услуг				я от 28.03.2023г. № 4, от 22.05.2023г. № 5, от 29.08.203 г. № 1 от 31.10.2023г. № 2
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 93 балла	Проводить ежеквартально профилактическую и информационную работу среди участников образовательных отношений об этике поведения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Февраль 2023 Май 2023 Август 2023 Ноябрь 2023	Загорулько Наталья Анатольевна, директор	Проведены производственные совещания	Протокол производственного совещания от 28.03.2023г. № 4, от 22.05.2023г. № 5, от 29.08.203 г. № 1 от 31.10.2023г. № 2
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 83,4 интегральный балл по критерию					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать	В календарный план воспитательной работы включить мероприятия, работающие на	1.09.2023	Шенгилевич Светлана Геннадьевна, Леви	В календарный план воспитательной работы включены	Сентябрь 2023г.

образовательную организацию родственникам и знакомым – 81 балл	повышение имиджа ОО с участием всех участников образовательных отношений		Ольга Александровна, заместители директора по ВР	следующие мероприятия, работающие на повышение имиджа ОО с участием всех участников образовательных отношений: совместные мероприятия с социальными партнерами; серия мероприятий, посвященных 100-летию со дня рождения выпускника школы № 55 Казначеева В.П.; основные школьные дела «Лучшая семья года», «Папа, мама, я – спортивная семья», «Неразлучные друзья взрослые и дети», марафон «Фестиваль победы», интерактивные выставки; волонтерские акции	
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации – 83 балла	Мероприятия не предполагаются				

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 85 баллов	Провести мониторинг уровня удовлетворенности оказания услуг в ОО (для принятия управленческих решений)	Май 2023 Декабрь 2023	Неугасимова Маргарита Викторовна, Лушова Екатерина Александровна, педагоги-психологи		

Исполнитель
Директор МБОУ гимназии № 9 _____ /Н.А.Загорулько/
подпись

Тел. 225-78-45