УТВЕРЖДАЮ

Шварцкопп В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
ФИО руководителя руководителя органа местного самоуправления

подпись

06.02.2026
дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Новосибирска "Гимназия № 9 имени Героя Российской Федерации Немыткина Михаила Юрьевича"

наименование образовательной организации

Центральный округ по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5402130947

Общий балл: 87,1

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - **95,0**	Обеспечение наличия на сайте и информационных стендах полной, достоверной и актуальной информации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	15.03.2026	Лыкова Елена Викторовна заместитель директора по УВР		

1.1.1	на информационных стендах в помещении образовательной организации (ФЗ-273)	Проверка информационных стендов гимназии на предмет полноты и актуальности информации об ОУ в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	15.03.2026	Лыкова Елена Викторовна заместитель директора по УВР		
1.1.2	на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" (приказ Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493)	Проверка сайта гимназии на предмет полноты и актуальности информации об ОУ в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	15.03.2026	Лыкова Елена Викторовна заместитель директора по УВР		
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - **87,0**	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	15.03.2026	Гончарова Ольга Леонидовна заместитель директора по УВР		
1.3.1	на информационных стендах в помещении образовательной организации	Проверка информационных стендов гимназии на предмет полноты и актуальности информации об ОУ	15.03.2026	Гончарова Ольга Леонидовна заместитель директора по УВР		
1.3.2	на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет"	Проверка сайта гимназии на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	15.03.2026	Лыкова Елена Викторовна заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - **92,0**	Обновление материально-технической базы ОУ:- текущий ремонт помещений ОУ; - обновление компьютерного фонда	30.12.2026	Чернявева Лидия Ивановна заместитель директора по АХР		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - **60,0**	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем	30.12.2026	Загорулько Наталья Анатольевна директор		
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - **80,0**	Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами, с детьми с ОВЗ	26.05.2026	Карлова Маргарита Михайловна ответственный за кадры		
		Нанесение яркой контрастной маркировки первой и последней ступени лестничного марша	29.08.2026	Чернявева Лидия Ивановна заместитель директора по АХР		

3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **83,0**	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале MAX, чатах классов	29.08.2026	Шенгилевич Светлана Геннадьевна заместитель директора по ВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - **84,0**	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, секретаря, лиц, отвечающих на звонки	01.03.2026	Загорулько Наталья Анатольевна директор		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - **85,0**	Проведение совещаний с трудовым коллективом	01.09.2026	Загорулько Наталья Анатольевна директор		
		Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом гимназии, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанному в гимназии Положению о нормах профессиональной этики педагогических работников	30.12.2026	Загорулько Наталья Анатольевна директор		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **91,0**	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	30.12.2026	Лыкова Елена Викторовна заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - **93,0**	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышние имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	30.12.2026	Шенгилевич Светлана Геннадьевна заместитель директора по ВР		
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации- **81,0**	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодалению недостатков	05.04.2026	Загорулько Наталья Анатольевна директор		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - **84,0**	Корретикровка графика работы администрации для удобства работы с участниками образовательных отношений.	01.09.2026	Загорулько Наталья Анатольевна директор		
		Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО	27.03.2026	Лыкова Елена Викторовна заместитель директора по УВР		

Исполнитель
Директор МБОУ гимназии № 9
Загорулько Н.А
подпись ФИО
Телефон: 225-78-45