УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп
подпись
15 февраля 2023
дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Новосибирска
«Гимназия № 9 имени Героя Российской Федерации Немыткина Михаила Юрьевича»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	-	-	-		

(форме), установленным нормативными правовыми актами" – 100 баллов					
1.2. Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"– 90 баллов	Размещение на сайте гимназии информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Март 2023г.	Лыкова Елена Викторовна, заместитель директора по УВР		
1.3. Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте – 89 баллов **Интегральный балл по критерию – 92,6**	Разместить на официальный сайт гимназии анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг образовательной организацией (для принятия управленческих решений)	Март 2023г.	Шенгилевич Светлана Геннадьевна, Леви Ольга Александровна, заместители директора по ВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Показатель	-	-	-		

«Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг»– 100 баллов					
2.2. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» – 66 баллов **Интегральный балл по критерию – 83**	Провести мероприятия по улучшению комфортных условий всех участников образовательных отношений, а именно: в здании по адресу ул. Линейная, 33/4: - сделать ремонт на 1 этаже; - оборудовать зону отдыха на 1 этаже; - добавить озеленение; - установить жалюзи на окнах 1 этажа; - установить новые двери в кабинетах 1 этажа; - обновить информационные стенды.	Декабрь 2023г.	Осипенко Сергей Александрович, заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Показатель «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности» – 0 баллов	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	По мере поступления бюджетных средств	Осипенко Сергей Александрович, заместитель директора по АХР		
	Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	По мере поступления бюджетных	Осипенко Сергей Александрович, заместитель		

		средств	директора по АХР		
3.2. Показатель «Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать» - 40 баллов	Установить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	По мере поступления бюджетных средств	Осипенко Сергей Александрович, заместитель директора по АХР		
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – при необходимости	Сентябрь 2023	Загорулько Наталья Анатольевна, директор		
	Прохождение курсовой подготовки работниками ОО по направлению «Оказание помощи по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории»	1.09.2023	Карлова М.М., ответственный за работу с кадрами		
3.3. Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"– 79 баллов **Интегральный балл по критерию – 39,7**	Провести среди инвалидов мониторинг удовлетворенности доступностью услуг в ОО (для принятия управленческих решений)	Май 2023 Декабрь 2023	Неугасимова Маргарита Викторовна, Лушова Екатерина Александровна, педагоги-психологи		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную» – 92 балла	Проводить ежеквартально мероприятия (семинары, тренинги, беседы) среди участников образовательных отношений об этике поведения при непосредственном общении.	Февраль 2023 Май 2023 Август 2023 Ноябрь 2023	Загорулько Наталья Анатольевна, директор		
4.2. Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"– 90 баллов	Проводить ежеквартально профилактическую и информационную работу среди участников образовательных отношений об этике поведения при оказании образовательных услуг	Февраль 2023 Май 2023 Август 2023 Ноябрь 2023	Загорулько Наталья Анатольевна, директор		
4.3. Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Проводить ежеквартально мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений.	Февраль 2023 Май 2023 Август 2023 Ноябрь 2023	Загорулько Наталья Анатольевна, директор		

образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"– 93 балла **Интегральный балл** по **критерию - 91,4**					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Показатель «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам» – 81 балл	В календарный план воспитательной работы включить мероприятия, работающие на повышение имиджа ОО с участием всех участников образовательных отношений: - организацию открытых мероприятий для родителей «День открытых дверей»; - участие педагогических работников в проектах и конкурсах разного уровня; - размещение на официальном сайте информации о достижениях гимназии.	1.09.2023	Шенгилевич Светлана Геннадьевна, Леви Ольга Александровна, заместители директора по ВР		
5.2. Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"– 83 балла	Провести мониторинг удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	Август 2023	Шенгилевич Светлана Геннадьевна, Леви Ольга Александровна, заместители директора по ВР		
5.3. Показатель «Доля	Провести мониторинг уровня	Май 2023	Неугасимова		

получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» – 85 баллов **Интегральный** балл по критерию **– 83,4**	удовлетворенности оказания услуг в ОО.	Декабрь 2023	Маргарита Викторовна, Лушова Екатерина Александровна, педагоги-психологи		

Исполнитель
Директор МБОУ гимназии № 9 _____ /Н.А.Загорулько/
подпись

Тел. 7(383) 225-78-45